

IN VITRO LABS A.E.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ:	ΤΙΤΛΟΣ:	ΣΕΛ: 5	ΑΠΟ: 12
QM	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 9001:2015	ΕΚΔΟΣΗ/ΤΡΟΠ/ ΗΜΕΡ.:	Δ/0 17.09.2018

5 ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Πολιτική μας για την λήψη, παραλαβή και μεταφορά δειγμάτων προς διενέργεια εξετάσεων in vitro σε όλους τους κλάδους της Εργαστηριακής Διαγνωστικής Ιατρικής αποσκοπεί στο να προδιαγράψει το πώς θα επιτυγχάνουμε συνεχώς να ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις των πελατών μας, τόσο ως προς την ορθότητα των αποτελεσμάτων τα οποία παραδίδουμε, όσο και ως προς την ταχύτητα & εξυπηρέτηση-υποστήριξη την οποία παρέχουμε στους πελάτες μας, ανταποκρινόμενοι συγχρόνως στις υποχρεώσεις μας προς τους συνεργάτες μας και το κοινωνικό σύνολο.

Ειδικότερα, η Πολιτική της IN VITRO LABS αποβλέπει στο:

- Να ανταποκρίνεται άμεσα στους πελάτες της σε κάθε περίπτωση επιστημονικής υποστήριξής τους.
- Να προσφέρει υπηρεσίες, που να συμμορφώνονται πλήρως με τις καθορισμένες για αυτές απαιτήσεις, όπως αυτές καθορίζονται μέσα από τις συμβάσεις της με τους πελάτες, προσφέροντας συγχρόνως ένα καλό οικονομικό αποτέλεσμα στην ίδια την εταιρία.
- Να συμμορφώνεται πάντοτε με την ισχύουσα Νομοθεσία και τις προδιαγραφές που αφορούν στην Ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών της IN VITRO LABS
- Να λαμβάνει σοβαρά υπόψη τυχόν παράπονα ή παρατηρήσεις των πελατών, ώστε να αποτελούν τον άξονα για βελτίωση στις σχετικές με την Ποιότητα λειτουργίες της εταιρίας.
- Να διατηρεί στενή συνεργασία με τους προμηθευτές της, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της Ποιότητας των υπηρεσιών της.
- Να ενθαρρύνει την ενεργή και δημιουργική συμμετοχή του προσωπικού και να βοηθά στη συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων, ώστε να μπορούν να εκτελούν τα καθήκοντά τους σύμφωνα με Ποιοτικά δεδομένα, από άποψη ασφάλειας, ορθότητας και αποτελεσματικότητας, αλλά και με απώτερο σκοπό την προσωπική τους βελτίωση.

Για να είμαστε συνεπείς στα παραπάνω η εταιρία μας:

- έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που συμμορφώνεται με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015 και βρίσκει εφαρμογή σε όλη την εταιρία και σε όλες τις δραστηριότητες που έχουν επίπτωση στην ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και στην ικανοποίηση των πελατών μας.
- ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς τα χαρακτηριστικά των υπηρεσιών, όπου είναι εφικτό καθώς και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών και κατ' επέκταση όλου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την Ποιότητα, τους οποίους καθιερώνει & αξιολογεί ως προς τον βαθμό επίτευξής τους, στα πλαίσια της Ανασκόπησης της Διοίκησης
- παρέχει τους απαιτούμενους πόρους για την απρόσκοπτη, αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία κάθε τμήματος
- επενδύει στη συνεχή ενημέρωση, κατάρτιση, επιμόρφωση του προσωπικού, ώστε να προάγουν την ποιότητα σε κάθε δραστηριότητα
- καθορίζει, μετρά, αναλύει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους κάθε διεργασίας, ώστε να επιτυγχάνονται οι αντικειμενικοί σκοποί της ποιότητας

Η Διοίκηση πιστεύει πως μέσω της επίτευξης των στόχων Ποιότητας που θέτει, καθώς και μέσω των μηχανισμών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας με έμφαση στην πρόληψη, στον έλεγχο διεργασιών και στις ανασκοπήσεις του Συστήματος, μπορεί να επέλθει συνεχής βελτίωση της Ποιότητας και των επιχειρηματικών στόχων της εταιρίας μας, γιαυτό και δεσμεύεται για την πιστή συμμόρφωση στην παρούσα Πολιτική και για τη διοχέτευση των σκοπών και στόχων σε όλους τους εργαζόμενους.

Εκ της Διοίκησης

ΣΥΝΤΑΞΗ (ΟΝΟΜΑ-ΤΙΤΛΟΣ-ΥΠΟΓΡΑΦΗ)	ΕΓΚΡΙΣΗ (ΟΝΟΜΑ-ΤΙΤΛΟΣ-ΥΠΟΓΡΑΦΗ)
ΛΙΝΑ ΜΑΚΡΗ ΥΠ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΓΙΩΡΓΟΣ ΖΟΡΜΠΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ