

IN VITRO LABS A.E.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ:	ΤΙΤΛΟΣ:	ΣΕΛ: 74 ΕΚΔΟΣΗ/ΤΡΟΠ/ ΗΜΕΡ.:	ΑΠΟ: 95
QMAC	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 15189:2012		B/1 04.01.2016

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πολιτική για την ποιότητα των Ιδιωτικών Διαγνωστικών Εργαστηρίων Βιοτεχνολογίας "IN VITRO LABS" αποτελεί η λειτουργία τους και η παροχή αξιόπιστων, ανεξάρτητων, αμερόληπτων, υψηλού κύρους, διαπιστευμένων υπηρεσιών εργαστηριακών εξετάσεων/αναλύσεων επί κατάλληλων κατά περίπτωση βιολογικών δειγμάτων ανθρώπινης προέλευσης, ώστε να τεκμηριώνεται η συμμόρφωσή τους κατά τρόπο αναμφισβήτητο, με τις αντίστοιχες κατά περίπτωση απαιτήσεις των πελατών, της νομοθεσίας και της επιστημονικής και τεχνολογικής προόδου. Η ανωτέρω αξιοπιστία εξασφαλίζεται με την διαρκή ικανοποίηση της κείμενης νομοθεσίας, των κριτηρίων διαπίστευσης και των απαιτήσεων που τίθενται στο Διεθνές Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 15189:2012, όπως αυτά ερμηνεύονται στις αντίστοιχες Κατευθυντήριες Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση και των λοιπών αρμοδίων διεθνών φορέων, καθώς και με τη συμμόρφωση με τις ανάλογες απαιτήσεις και τα λοιπά κανονιστικά έγγραφα που θέτει το Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας (Ε.Σ.Υ.Π. - Ε.ΣΥ.Δ.), όπως εκάστοτε βρίσκονται όλα τα ανωτέρω σε ισχύ.

Η Διοίκηση των Ιδιωτικών Διαγνωστικών Εργαστηρίων Βιοτεχνολογίας "IN VITRO LABS" δεσμεύεται να προσδιορίζει τις συνθήκες και τις προϋποθέσεις, η ικανοποίηση των οποίων κρίνεται απαραίτητη τόσο για να παραμένει η λειτουργία του διαγνωστικού κέντρου και της επιχείρησης ανταγωνιστική με βάση τις συνθήκες που επικρατούν στην αγορά χωρίς οιασδήποτε μορφής μείωση στα σχετικά κριτήρια και τις απαιτήσεις της διαπίστευσης, όσο και για να προκύπτει πλήρης συμμόρφωση με τις προαναφερθείσες γενικότερες απαιτήσεις, όπως αυτές ισχύουν κάθε φορά, καθώς και να προβαίνει στη λήψη κάθε αναγκαίου μέτρου και στη διάθεση όλων των απαιτούμενων πόρων για την αποτελεσματική και συνεχή υλοποίηση της παρούσας δηλωθείσας Πολιτικής για τη Ποιότητα, τη διαρκή βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών εργαστηριακών εξετάσεων και της αποτελεσματικότητας του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, την συνεχιζόμενη καταλληλότητα του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και την επίτευξη των καθιερωμένων στόχων ποιότητας. Για το σκοπό αυτό οι στόχοι ποιότητας ποσοτικοποιούνται και αντανακλώνται σε σχετικούς δείκτες, η παρακολούθηση των οποίων επιτρέπει την τεκμηριωμένη υλοποίηση της ανωτέρω δέσμευσης σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα λειτουργίας και επιμέρους Τμήματα του Διαγνωστικού Κέντρου.

Η Διοίκηση δεσμεύεται για την συνεχή διατήρηση της ακεραιότητας της εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ακόμα και όταν υφίστανται μεταβολές στις εφαρμόσιμες απαιτήσεις ή/και στις συνθήκες και στο ευρύτερο περιβάλλον λειτουργίας του εργαστηρίου. Η Διοίκηση καθιερώνει μέτρα

ΣΥΝΤΑΞΗ (ΟΝΟΜΑ-ΤΙΤΛΟΣ-ΥΠΟΓΡΑΦΗ)	ΕΓΚΡΙΣΗ (ΟΝΟΜΑ-ΤΙΤΛΟΣ-ΥΠΟΓΡΑΦΗ)
ΛΙΝΑ ΜΑΚΡΗ ΥΠ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΓΙΩΡΓΟΣ ΖΟΡΜΠΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

IN VITRO LABS A.E.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ:	ΤΙΤΛΟΣ:	ΣΕΛ: 75 ΕΚΔΟΣΗ/ΤΡΟΠ/ ΗΜΕΡ.:	ΑΠΟ: 95 B/1 04.01.2016
QMAC	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 15189:2012		

αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών με σκοπό να διασφαλίσει την ακεραιότητα των διενεργούμενων εξετάσεων, την αξιοπιστία των εκδοθέντων αποτελεσμάτων, την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των πελατών και την συνέχιση της επιχειρησιακής λειτουργίας. Για τους ίδιους λόγους δεσμεύεται να αναγνωρίζει και να αξιολογεί τους κινδύνους που επηρεάζουν την ορθή και συμμορφούμενη λειτουργία του εργαστηρίου και του εφαρμοζόμενου ΣΔΠ και να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την εξάλειψη ή τη θέση τους σε αποδεκτά επίπεδα ελέγχου ώστε να ικανοποιούνται πάντοτε οι προσδοκίες των πελατών, των χρηστών των παρεχομένων υπηρεσιών και των λοιπών, με τη λειτουργία του, ενδιαφερομένων μερών.

Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης εντάσσονται η στελέχωση του διαγνωστικού κέντρου με έμπειρο, κατάλληλα καταρτισμένο και διαρκώς επιμορφούμενο προσωπικό, η χρήση κατάλληλων, σύγχρονων και αξιόπιστων εργαστηριακών οργάνων, συστημάτων Η/Υ, εγκαταστάσεων και χώρων, η υλοποίηση λεπτομερών και σαφών διαδικασιών και η διασφάλιση της συνεχούς ροής των αναγκαίων οικονομικών πόρων ώστε να αποτελεί εφικτό στόχο η παροχή υπηρεσιών υψηλού κύρους και αξιοπιστίας με τρόπο ανεξάρτητο και αμερόληπτο. Το κατά περίπτωση εξουσιοδοτημένο προσωπικό των εργαστηριακών και λοιπών τμημάτων, οι αρμόδιοι κατά κατηγορία εργαστηριακών εξετάσεων Τεχνικοί Υπεύθυνοι και η Διοίκηση του διαγνωστικού κέντρου φέρουν την ευθύνη για την άρτια και τεχνικά επαρκή εκτέλεση των εργαστηριακών εξετάσεων με σεβασμό στα δικαιώματα και τις ανάγκες του πελάτη και με γνώμονα τη προστασία των προσωπικών και λοιπών δεδομένων του, μεταχειριζόμενος όλους ισότιμα και δίκαια, χωρίς υπερβολικές ή πρόσθετες απαιτήσεις. Παράλληλα το διαγνωστικό κέντρο λαμβάνει κάθε μέριμνα για τη προστασία της υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων εντός των εργαστηριακών χώρων, για την αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών και συμβάντων και για την ασφαλή και σύννομη διαχείριση των αποβλήτων που παράγει.

Το διαγνωστικό κέντρο αναγνωρίζει ως θεμελιώδη παράγοντα για την επιτυχή λειτουργία του, την επίτευξη υψηλού βαθμού εμπιστοσύνης από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της αγοράς και του κλάδου της παροχής υπηρεσιών που άπτονται της ανθρώπινης υγείας, στις παρεχόμενες υπηρεσίες εργαστηριακών εξετάσεων με παράλληλη ελαχιστοποίηση δυνητικών αμφισβητήσεων οιασδήποτε προέλευσης. Θεωρεί ως σημαντικές τις σχετικές παραμέτρους λειτουργίας και υιοθετεί πλήρως τις αρχές της ανεξαρτησίας, της αμεροληψίας, της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της ισοτιμίας και ισονομίας στη μεταχείριση των πελατών, απαλλαγμένης από επιρροές, διακρίσεις και παράλογες ή υπερβολικές απαιτήσεις, σε πνεύμα αμοιβαίου σεβασμού και με υψηλό αίσθημα επαγγελματικής ευθύνης. Για το σκοπό αυτό, εντοπίζει και αξιολογεί σε συνεχή βάση τη πιθανότητα εμφάνισης φαινομένων που διακυβεύουν στη πράξη τη καθιέρωση των ανωτέρω αρχών και επιφέρουν σοβαρό κίνδυνο καταστρατήγησης της εφαρμογής τους. Με βάση την παραπάνω αξιολόγηση η Διοίκηση βρίσκεται σε

ΣΥΝΤΑΞΗ (ΟΝΟΜΑ-ΤΙΤΛΟΣ-ΥΠΟΓΡΑΦΗ)	ΕΓΚΡΙΣΗ (ΟΝΟΜΑ-ΤΙΤΛΟΣ-ΥΠΟΓΡΑΦΗ)
ΛΙΝΑ ΜΑΚΡΗ ΥΠ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΓΙΩΡΓΟΣ ΖΟΡΜΠΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

IN VITRO LABS A.E.

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ:	ΤΙΤΛΟΣ:	ΣΕΛ: 76	ΑΠΟ: 95
QMAC	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 15189:2012	ΕΚΔΟΣΗ/ΤΡΟΠ/ ΗΜΕΡ.:	B/1 04.01.2016

διαρκή εγρήγορση για τη λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων που κρίνονται σκόπιμα για τη διατήρηση της παρούσας πολιτικής και τη τήρηση των κανόνων ηθικής και δεοντολογίας από το προσωπικό.. Ταυτόχρονα καθιερώνονται συγκεκριμένες διαδικασίες λειτουργίας όπου εξειδικεύονται οι επιμέρους πολιτικές ανά δραστηριότητα και θεματικό πεδίο.

Η συνολική λειτουργία των διαγνωστικών εργαστηρίων βασίζεται στην πιστή εφαρμογή των διαδικασιών και των προβλέψεων του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ενώ όλο το προσωπικό που επηρεάζει την ποιότητα γνωρίζει και είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο στην εφαρμογή των διαδικασιών που αφορούν τη θέση εργασίας του. Η Διοίκηση, δεσμεύεται να στηρίξει την διαρκή εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, παρέχοντας όλα τα αναγκαία μέσα για τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του, τη ποιοτική αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών, τη προαγωγή της ανθρώπινης υγείας, την τήρηση άριστης υποδομής και υψηλού επιπέδου και τεχνικής ικανότητας ανθρώπινου δυναμικού το οποίο να εργάζεται σε περιβάλλον ασφαλές που προάγει την επιστημονική, την επαγγελματική και τη προσωπική εξέλιξη.. Η Διοίκηση βρίσκεται διαρκώς, σε εγρήγορση ώστε να εντοπίζει όλες τις σημαντικές μεταβολές που επιφέρονται στο κανονιστικό και τυποποιητικό πλαίσιο λειτουργίας, με σκοπό να λαμβάνει όλες τις απαιτούμενες αποφάσεις για τη διατήρηση της αποτελεσματικότητας του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας. Παράλληλα έχει κοινοποιήσει σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης και λειτουργίας τόσο τη σημασία της εκπλήρωσης των απαιτήσεων των πελατών όσο και της συμμόρφωσης με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία του. Ο κάθε εργαζόμενος οφείλει, κάνοντας χρήση της εκπαίδευσης που του παρέχεται και των μέσων που τίθενται στη διάθεσή του, να τηρεί τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να συμβάλει στην εδραίωση και στη διαρκή βελτίωσή του.

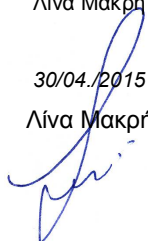
ΕΚ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Λίνα Μακρή

30/04./2015

Λίνα Μακρή

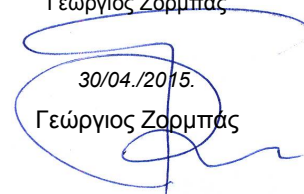


Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Γεώργιος Ζορμπάς

30/04./2015.

Γεώργιος Ζορμπάς



ΣΥΝΤΑΞΗ (ΟΝΟΜΑ-ΤΙΤΛΟΣ-ΥΠΟΓΡΑΦΗ)	ΕΓΚΡΙΣΗ (ΟΝΟΜΑ-ΤΙΤΛΟΣ-ΥΠΟΓΡΑΦΗ)
ΛΙΝΑ ΜΑΚΡΗ ΥΠ. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΓΙΩΡΓΟΣ ΖΟΡΜΠΑΣ ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ